

鄂州市鄂城区优化营商环境工作领导小组办公室文件

鄂城优化办〔2024〕12号

区优化办关于印发2024年“鄂城企业家日” 工作方案的通知

各镇人民政府、街道办事处，花湖开发区管委会，区直各部门：

现将《2024年“鄂城企业家日”工作方案》印发给你们，
请结合实际抓好贯彻落实。

鄂城区优化营商环境工作领导小组办公室

2024年6月19日



2024 年“鄂城企业家日”工作方案

为贯彻落实好市优化营商环境领导小组部署的“做实企业家日活动”，构建常态化的政府服务企业工作机制，进一步提升我区市场活跃度、办事便利度、对外开放度、法治公正度、政策透明度、措施创新度、经营主体和群众满意度，全方位营造我区亲商、安商、富商的浓厚氛围，制定本方案。

一、指导思想

深入贯彻落实中央、省、市关于营造企业家健康成长环境，更好发挥企业家作用的要求，通过开展“鄂城企业家日”活动，建立政企长效常态对话机制，进一步提升服务质效，提振企业家发展信心，营造尊重企业家价值、鼓励企业家创新、弘扬企业家精神的良好氛围，将鄂城“企业家日”活动打造成政府高效服务、企业积极参与、政企良性互动、助推高质量发展的鄂城营商环境品牌。

二、主要内容

（一）企业招聘帮扶服务。开展“春风行动”、“民营企业招聘月”等系列专场招聘会、线上招聘会，保障企业用工需求开展“送培训进企业”政府补贴性职业技能培训。（牵头单位：区人社局；责任单位：区发改经信局，各镇街、花湖开发区；办理时限：2024 年 9 月底前）

（二）交通物流安全月。深入园区、厂区围绕安全驾驶，平

安出行等内容开展交通宣传活动，提高园区内工作人员安全出行意识。邀请企业负责人参与出行建议调查，进一步为园区车流、物流高峰时段提供路线规划，做好园区路口信号灯车流高峰段配时优化工作。优化公交线路，进一步方便园区、厂区企业职工出行。（牵头单位：区公安分局、区交通运输局；责任单位：各镇街、花湖开发区；办理时限：2024年10月底前）

（三）政企恳谈会。召开各种形式的政企恳谈会，进一步加强政企沟通，面对面听取企业家的意见建议，做到问政于企、问需于企、问效于企，推动服务企业在亲商上更有温度、在精准上更有力度、在创新上更有深度，在高效上更有速度。（牵头单位：区发改经信局；责任单位：区工商联，区住建局，各镇街、花湖开发区；办理时限：2024年10月底前）

（四）银企对接。组织开展知识产权专场、民营企业专场等银企签约活动；组织银行参加工商联召开的执委会、常委会等，宣讲金融政策和信贷产品，精准对接民营企业；筛选一批有市场、有效益、信用好、有融资需求的优质民营企业，通过“重点企业融资服务平台”推送至各银行机构；启动“企业+主管部门+银行+监管部门”四方会商机制，开展信用培植辅导，帮助难以达到信贷条件的企业尽快达到信贷条件。（牵头单位：区金融发展服务中心；责任单位：区工商联、区政府办，各镇街、花湖开发区；办理时限：2024年12月底前）

（五）我陪企业走流程。邀请各部门主要负责人，企业群众

代表，走进办事大厅，体验政务服务网、鄂汇办 APP、自助终端机等办理方式，直观感受注册登录、咨询申请，材料提交、进度查询等办事过程，为企业和群众展示“高效、优质、便捷”的政务服务环境。（牵头单位：区行政审批局；责任单位：各行政审批单位，各镇街、花湖开发区；办理时限：2024 年 9 月底前）

（六）行政执法满意度调查。组织各行政执法单位开展涉企行政执法满意度调查活动，广泛听取市场主体意见建议，积极引导各类经营者真实、公正、客观的评价我区行政执法工作情况，形成总体报告报区政府。（牵头单位：区司法局；责任单位：各行政执法单位，各镇街、花湖开发区；办理时限：2024 年 9 月底前）

（七）涉企违规收费检查。部署开展涉企违规收费整治和交叉检查工作，重点检查政府部门及下属单位、金融领域、公用企业等领域收费问题，突出政策红利落实，严查行政审批中介服务收费、商业银行强制收费、电力工程安装收费等领域违法行为。（牵头单位：区市场监管局；责任单位：区发改经信局及相关行业主管单位，各镇街、花湖开发区；办理时限：2024 年 12 月底前）

（八）惠企政策宣传。通过“信、网、电、微”等渠道、“惠企政策直达快享平台”以及招商“一网通”小程序广泛宣传国家、省、市、区四级营商环境政策文件，积极送政策到全区重点企业，同时了解和帮助解决企业面临的实际困难。宣传“新

鄂州人”计划系列政策，推出线上申报、即报即审即发等一系列优化流程服务举措，切实打通人才政策“最后一公里”。（牵头单位：区发改经信局、区行政审批局、区招商中心、区招才引智中心、区人社局；责任单位：各“双千”包保单位，各镇街、花湖开发区；办理时限：2024年10月底前）

（九）鄂城形象宣传。积极探索与各类媒体合作，组建一支“媒体观察员”队伍，加强集中宣传，讲好企业家故事，宣传展示我区优秀企业家、优质民营企业的时代风采；加强主题宣传，弘扬企业家精神，积极推介鄂城宜居、宜业、宜创的城市特质，在全省乃至全国树立鄂城企业家的良好形象；加强社会宣传，服务企业发展，叫响鄂城安商、暖商、护商工作品牌，吸引更多客商来鄂城投资兴业。（牵头单位：区委宣传部；责任单位：区直各单位，各镇街、花湖开发区；办理时限：2024年12月底前）

（十）企业家疗养。组织全区优秀企业家有计划地开展休假疗养活动，让企业家在紧张繁忙的工作之余能够充分休养、调节身心。（牵头单位：区总工会；责任单位：区发改经信局，各镇街、花湖开发区；办理时限：2024年12月底前）

（十一）企业诉求攻坚。针对省、市两级转办的营商环境问题投诉，建立分类督办机制，区优化办定期向区纪委监委机关、区督考办反馈问题线索，联合开展重点、难点问题特别是久拖不决问题实地全程跟踪督办，该追责的追责。（牵头单位：区发改经信局；责任单位：各相关单位，各镇街、花湖开发区；办理时

限：长期坚持）

三、组织保障

（一）部门领导挂帅。区直各单位、各镇街、花湖开发区要进一步细化工作方案，明确一位负责人做好组织筹备工作，及时收集企业反馈的意见和建议，及时回复落实企业的诉求和问题，确保系列活动取得实效，及时报送活动开展情况（区优化办邮箱ecqyhb@163.com）。

（二）加大宣传力度。充分利用报、刊、屏、端、网等媒介，全方位、全过程、全景式开展对“鄂城企业家日”活动，以及企业优秀人才、发展经验、创新创业等先进典型的宣传报道，在全社会形成关心、支持、帮扶企业家健康成长和企业高质量发展的良好氛围。

（三）强化督查督导。区优化办将“鄂城企业家日”活动纳入全区优化营商环境督查内容，定期督查工作开展情况，以督查抓落实，以督导促提升，不断提升工作质效。